



Sunset Monalisa

Novel Mediterranean Cuisine

CABO

Políticas de Reservación y Cancelación

1. Tipos de Reservaciones Ofrecemos tres categorías de reservaciones para satisfacer las necesidades de nuestros clientes:

- Mesas Estándar: Para asegurar una mesa estándar, requerimos un depósito de \$30 dólares por persona. Este monto se cargará a la tarjeta de crédito/débito del cliente y se deducirá del total de la cuenta final.
- Mesas Premium: Para garantizar una mesa premium, requerimos un depósito de \$40 dólares por persona. Dicho depósito se cargará a la tarjeta de crédito/débito del cliente y se descontará del importe total de la cuenta final.
- Experiencia Ocean Terrace: Para disfrutar de nuestra Experiencia Ocean Terrace, se requiere un pago anticipado de \$200 dólares por persona. Este importe debe abonarse con antelación. Se requiere un mínimo de 2 personas para realizar esta reserva.
- Reservaciones de 8 personas o más deberán de comunicarse al restaurantes para obtener informacional adicional acerca de su grupo.

2. Políticas de Cancelación A continuación, presentamos nuestras políticas de cancelación:

- Cancelaciones con al menos 48 horas de anticipación a la fecha reservada: En caso de que el cliente decida cancelar su reservación con al menos 48 horas de anticipación, el depósito realizado será reembolsable en su totalidad.
- Cancelaciones con menos de 48 horas de anticipación a la fecha reservada: Lamentablemente, las cancelaciones realizadas con menos de 48 horas de anticipación no son reembolsables. No obstante, ofrecemos la opción de modificar la fecha de la reservación, sujeta a disponibilidad. En este caso, la política de cancelación de 48 horas de anticipación no será aplicable.
- No Shows: En el caso de que el cliente no se presente a la reservación sin previo aviso, no se realizará ningún reembolso ni se permitirá cambiar la fecha de la reservación.

T. (624) 145 8160



Sunset Monalisa

Novel Mediterranean Cuisine

CABO

3. Reembolsos.

Todos los reembolsos se realizarán en la misma tarjeta de crédito o débito utilizada para efectuar el depósito de garantía.

Se advierte que estas políticas están sujetas a cambios sin previo aviso.

Se recomienda a los clientes revisar periódicamente nuestra página web para obtener la información más actualizada.

4. Reservaciones.

Si intentas hacer una reserva para un grupo de 9 personas o más, por favor, haz [clic aquí](#). Continuamente tratamos de acomodar a nuestros clientes en caso de 'walk-ins' (sin reserva previa), pero recomendamos hacer una reserva con anticipación para asegurar tu lugar. Por favor, llámanos antes de las 4 pm (MDT) para reservas del mismo día al +526241058970.

Ten en cuenta que nuestro sistema de reservas en línea solo acepta fechas futuras de menos de un mes; si necesitas una reserva para más de 60 días a partir de la fecha actual, por favor envíanos un correo a reservaciones@sunsetmonalisa.com, y daremos seguimiento a tu solicitud en aproximadamente 48 horas. Aceptamos tarjetas VISA, Mastercard y American Express. No se aceptan otras tarjetas como Discover y Diners Club. *No se aceptan vales de Los Cabos Magazine.

5. Código de vestimenta.

Formal, casual. No se permite ropa de playa.

T. (624) 145 8160



Sunset Monalisa

Novel Mediterranean Cuisine

CABO

Reservation and Cancellation Policies

1. Types of Reservations We provide three distinct reservation categories tailored to meet your requirements:

- Standard Tables: To secure a standard table, a deposit of \$30 per person is required. This deposit will be charged to the customer's credit/debit card and deducted from the final bill.
- Premium Tables: To guarantee a premium table, a deposit of \$40 per person is required. This deposit will be charged to the customer's credit/debit card and deducted from the total amount due on the final bill.
- Ocean Terrace Experience: The Ocean Terrace Experience necessitates a prepayment of \$200 per person. This amount must be paid in advance, and a minimum of 2 persons is required to make the reservation.
- Reservations for parties of 8 or more guests must directly to the restaurant for further information.

2. Cancellation Policies The following policies govern cancellations:

- Cancellations with a minimum of 48 hours' notice prior to the reserved date: If the customer chooses to cancel the reservation with at least 48 hours' notice, the deposited amount will be fully refundable.
- Cancellations with less than 48 hours' notice prior to the reserved date: Regrettably, cancellations made with less than 48 hours' notice are non-refundable. Nevertheless, customers have the option to reschedule their reservation, subject to availability. In such cases, the 48-hour cancellation policy does not apply.
- No Shows: Failure to honor a reservation without prior notice will result in the forfeiture of the deposit, and rescheduling will not be permitted.

T. (624) 145 8160



Sunset Monalisa

Novel Mediterranean Cuisine

CABO

3. Refunds will be credited back to the original credit/debit card used for the deposit guarantee.

Please be advised that these policies are subject to change without prior notice. We recommend regularly reviewing our website for the most up-to-date information.

4. Reservations.

If you are attempting to make a reservation for a party of 9 or more, please [click here](#).

We continually try to accommodate our clients in the case of “walk-ins,” but we recommend making a reservation in advance to ensure your place.

Please call us before 4 pm (MDT) for same-day reservations at +52 6241058970.

Please note that our online reservation system only accepts future dates of less than one month; If you require a future reservation of more than 60 days from the current date, please email us at reservaciones@sunsetmonalisa.com, and we will follow up on your request at approximately 48 hours. VISA, Mastercard, and American Express cards are accepted. Other cards like Discover and Diners Club are not accepted. *Los Cabos Magazine vouchers are not accepted.

5. Dress Code.

Formal, casual. No beachwear.

T. (624) 145 8160