



Políticas de Reservación y Cancelación

1. Tipos de Reservaciones Ofrecemos tres categorías de reservaciones para satisfacer las necesidades de nuestros clientes:

- Mesas Estándar: Para asegurar una mesa estándar, requerimos una tarjeta de crédito/débito del cliente en garantía. En caso de no presentarse se realizará un cargo de \$20 dólares
- Mesas Premium: Para garantizar una mesa premium, requerimos un pago de \$25 dólares por persona. Dicho depósito se cargará a la tarjeta de crédito/débito del cliente y no se descontará del importe total de la cuenta final.
- Experiencia Ocean Terrace: Para disfrutar de nuestra Experiencia Ocean Terrace, se requiere del pago anticipado del total de la experiencia. Este importe debe abonarse con antelación. Se requiere un mínimo de 2 personas para realizar esta reserva.
- Reservaciones de 8 personas o más deberán de comunicarse al restaurante para obtener información adicional acerca de su grupo.

2. Políticas de Cancelación A continuación, presentamos nuestras políticas de cancelación:

- Cancelaciones con al menos 48 horas de anticipación a la fecha reservada: En caso de que el cliente decida cancelar su reservación con al menos 48 horas de anticipación, el depósito realizado será reembolsable en su totalidad.
- Cancelaciones con menos de 48 horas de anticipación a la fecha reservada: Lamentablemente, las cancelaciones realizadas con menos de 48 horas de anticipación no son reembolsables. No obstante, ofrecemos la opción de modificar la fecha de la reservación, sujeta a disponibilidad. En este caso, la política de cancelación de 48 horas de anticipación no será aplicable.
- No Shows: En el caso de que el cliente no se presente a la reservación sin previo aviso, no se realizará ningún reembolso ni se permitirá cambiar la fecha de la reservación.



3. Reembolsos.

Todos los reembolsos se realizarán en la misma tarjeta de crédito o débito utilizada para efectuar el depósito de garantía.

Se advierte que estas políticas están sujetas a cambios sin previo aviso. Se recomienda a los clientes revisar periódicamente nuestra página web para obtener la información más actualizada.

4. Reservaciones.

Si intentas hacer una reserva para un grupo de 8 personas o más, por favor, llámanos al número +52 624 105 8970. Continuamente tratamos de acomodar a nuestros clientes en caso de 'walk-ins' (sin reserva previa), pero recomendamos hacer una reserva con anticipación para asegurar tu lugar. Por favor, llámanos antes de las 4 pm (MDT) para reservas del mismo día al +526241058970.

Ten en cuenta que nuestro sistema de reservas en línea solo acepta fechas futuras de menos de un mes; si necesitas una reserva para más de 30 días a partir de la fecha actual, por favor envíanos un correo a reservaciones@sunsetmonalisa.com, y daremos seguimiento a tu solicitud en aproximadamente 48 horas. Aceptamos tarjetas VISA, Mastercard y American Express. No se aceptan otras tarjetas como Discover y Diners Club. *No se aceptan vales de Los Cabos Magazine.

5. Código de vestimenta.

Formal, casual. No se permite ropa de playa.



Reservation and Cancellation Policies

1. Types of Reservations We provide three distinct reservation categories tailored to meet your requirements:

- Standard Tables: To secure a standard table, a credit/debit card is required for fully securing the reservation.
- Premium Tables: To guarantee a premium table, a payment of \$25 USD per person is required. This deposit will be charged to the customer's credit/debit card and will not be deducted from the total amount due on the final bill.
- Ocean Terrace Experience: The Ocean Terrace Experience necessitates a prepayment of the full price of the experience per person. This amount must be paid in advance, and a minimum of 2 persons is required to make the reservation.
- Reservations for parties of 8 or more guests must contact directly to the restaurant for further information.

2. Cancellation Policies The following policies govern cancellations:

- Cancellations with a minimum of 48 hours' notice prior to the reserved date: If the customer chooses to cancel the reservation with at least 48 hours' notice, the deposited amount will be fully refundable.
- Cancellations with less than 48 hours' notice prior to the reserved date: Regrettably, cancellations made with less than 48 hours' notice are non-refundable. Nevertheless, customers have the option to reschedule their reservation, subject to availability. In such cases, the 48-hour cancellation policy does not apply.
- No Shows: Failure to honor a reservation without prior notice will result in the forfeiture of the deposit, and rescheduling will not be permitted.



Sunset Monalisa

Novel Mediterranean Cuisine

3. Refunds will be credited back to the original credit/debit card used for the deposit guarantee.

Please be advised that these policies are subject to change without prior notice. We recommend regularly reviewing our website for the most up-to-date information.

4. Reservations.

If you are attempting to make a reservation for a party of 8 or more, please contact us +52 624 105 8970

We continually try to accommodate our clients in the case of “walk-ins,” but we recommend making a reservation in advance to ensure your place.

Please call us before 4 pm (MDT) for same-day reservations at +52 624 105 8970.

Please note that our online reservation system only accepts future dates of less than one month; If you require a future reservation of more than 30 days from the current date, please email us at reservaciones@sunsetmonalisa.com, and we will follow up on your request at approximately 48 hours. VISA, Mastercard, and American Express cards are accepted. Other cards like Discover and Diners Club are not accepted. *Los Cabos Magazine vouchers are not accepted.

5. Dress Code.

Formal, casual. No beachwear.

T. 624 105 8970

Carretera Transpeninsular km 6.5, Misiones del Cabo, Cabo San Lucas.

www.sunsetmonalisa.com